

Link do produktu: <https://softtechnika.pl/ibiznes-program-do-obsługi-serwisu-p-63.html>

## iBiznes program do obsługi serwisu

Cena	<b>599,00 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Numer katalogowy	<b>FIBPDOS</b>
Producent	<b>Firmatec</b>
Rodzaj licencji	<b>ESD</b>

### Opis produktu

Program do **obsługi serwisu Firma iBiznes** to aplikacja, dzięki której w uporządkowany sposób będziecie mogli zająć się dokumentowaniem sprzedaży i starannym prowadzeniem bazy danych Waszych kontrahentów. Nasz software sprawdzi się nie tylko jako program do faktur VAT. Obejmuje on też wystawianie wielu innych typów paragonów i rachunków, jak choćby proforma, noty odsetkowe czy rejestr zakupu.

Jego szczególną zaletą jest też szereg udogodnień przeznaczonych właśnie dla osób zajmujących się działalnością usługową – np. naprawczą. Obejmuje on takie dodatki jak rozliczenia dojazdów czy robocizny, kalendarz i statusy zleceń czy możliwość rozpisania transparentnych harmonogramów. Trudno więc o większe ułatwienie w zakresie obsługi serwisu.

Posegregowana w przejrzysty sposób baza klientów i niezbędnych produktów czy towarów zapewni łatwe wyszukiwanie i oszczędność czasu, a możliwość przystępnego zarządzania fakturami (VAT, PW czy RR), pracy przez Internet oraz obsługi wszystkich walut i wielu języków to dodatkowe udogodnienia, które zapewnia nasz program do fakturowania. Na bieżąco będziecie też Państwo mogli koordynować i sprawdzać Wasz bilans zysków i strat, a klarowne statystyki pokażą Wam czy i jak się rozwijacie, pomagając w podjęciu długofalowych planów związanych z pomysłem na funkcjonowanie przedsiębiorstwa.

Wielość modułów i rozwiązań, a nawet gadżetów (budzik czy kalendarz) sprawia, że nasza aplikacja to w żadnym razie wyłącznie program do wystawiania faktur. To samowystarczalny software będący niezwykle przydatnym, ba, wręcz niezbędnym, rozwiązaniem przy każdej autorskiej działalności.

#### Możliwości Programu

- Prowadzenie starannego rejestru sprzedaży, przejrzystej księgi przychodów i rozchodów oraz kartotek usług i kontrahentów
- Łatwy wgląd we wszystkie statusy bieżących zleceń oraz w archiwum tych już wykonanych
- Dokonanie dokładnych rozliczeń związanych z przyznaniem pracownikom Waszego serwisu odpowiedniego wynagrodzenia z tytułu wykonywanych przez nich obowiązków, a także uwzględnienie kosztów dojazdu do klienta czy na przykład wartości środków materialnych, w jakie trzeba było się zaopatrzyć by wykonać usługę
- Wystawienie przejrzystego harmonogramu i kalendarza, który ułatwi planowanie prac serwisowych
- Obsługę i komunikowanie się z klientem na odległość (np. mailowo), co znacznie usprawnia cały proces usługowo-handlowy, a także pozwala na oszczędność czasu
- Wysyłanie do kontrahentów wystawionych faktur VAT, korygujących czy cyklicznych

- Swobodny dostęp do wszystkich dokumentów w dowolnym momencie, dzięki czemu zawsze możecie je poprawić, np. w przypadku jakiejś błędnie wprowadzonej przez Was do programu informacji
- Wyznaczenie lokalizacji każdego odbiorcy usług Waszego serwisu na mapie, co pozwoli Wam w cyfrowy sposób dokonać geolokalizacji i zaplanować chociażby optymalną trasę, by nie nadkładać niepotrzebnie drogi
- Implementację na wystawiane przez Was faktury (VAT , RR i inne) graficznego logo firmy, co przyniesie Wam także korzyść pod względem marketingowym
- Odnotowanie w programie klientów, którym przysługuje gwarancja i osiągnięcie tym samym pełnego ładu w zakresie zarządzania Waszą bazą danych
- Przygotowanie starannych wykresów, które obrazowo zilustrują Wam zyski bądź straty generowane przez Waszą firmę i to, w którą stronę zmierza ona przy Waszym bieżącym programie rozwojowym
- Proste drukowanie faktur VAT czy pro-forma oraz dokumentów na modelach atramentowych, laserowych i fiskalnych
- Pełną troskę o klienta poprzez przygotowanie i zapewnienie mu wysokiej jakości biura obsługi, a także chociażby wystawienie przejrzystego cennika

Faktura VAT	Faktura Korygująca	Faktura Pro-forma	Faktura VAT wewnętrzna	Faktura VAT zaliczkowa, VAT końcowa
Faktura Exportowa Rachunek	Faktura RR Paragon	Faktura MP Nota korygująca	Faktura marża Nota odsetkowa	Faktura (odwrócony VAT) Wezwanie do zapłaty
Rejestr Zakupu	Dokumenty WZ, RW, PW, MM	Dokumenty KP, KW	Dokumenty Tax Free	

#### Możliwość wystawienia dokumentów

#### Kupując Program Otrzymasz

- Fakturę VAT, która jest dowodem legalnego nabycia programu
- Darmowa aktualizacja za pomocą Internetu przez okres jednego roku
- Darmowa pomoc techniczna (telefon, mail)

#### Licencja jest dożywotnia Warunki Aktualizacji

- Możliwość pobrania aktualizacji kończy się po upływie 1 roku od daty aktywowania aplikacji iBiznes

Korzyści wynikające z zakupu aktualizacji na kolejny rok

- Opieka prawna nad oprogramowaniem iBiznes
- Darmowa pomoc techniczna (telefon, mail)

#### Produkt posiada dodatkowe opcje:

**Typ licencji:** Nowa , Wznowienie

**Komputery:** 1

## Wymagania Systemowe

Windows 98, Me, NT, 2000, XP, Vista, Windows7, Windows 8,\* Mac, \*\* Linux

\* - za pomocą programu "Parallels Desktop for Mac"

\*\* - za pomocą programu "wine-1.1.44",

## Porównanie Wersji

Obsługiwane rodzaje dokumentów	Startowa	Standardowa	Profesjonalna bez mag.	Profesjonalna	Sieciowa	Firma iBiznes
Faktura VAT	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Faktura Korygująca	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Faktura Pro-format	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Faktura RR	nie	tak	tak	tak	tak	tak
Faktura MP	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Faktura VAT wewnętrzna	nie	tak	tak	tak	tak	tak
Faktura VAT zaliczkowa, VAT końcowa	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Faktura Marża	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Faktura Exportowa	nie	tak	tak	tak	tak	tak
Rachunek	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Rachunek korygujący	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Paragon	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Rejestr zakupu	nie	tak	tak	tak	tak	tak
Zamówienia od odbiorców	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Zamówienia do dostawców	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Zamówienia przez internet	nie	nie	nie	nie	tak	tak
Oferty dla klientów	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Polecenia przelewów	nie	tak	tak	tak	tak	tak
Raport kasowy	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Dowody KP, KW, Banki	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Nota korygująca	nie	tak	tak	tak	tak	tak
Nota księgowa	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Rezerwacja faktur	nie	tak	tak	tak	tak	tak
Zlecenie serwisowe	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Zlecenie transportowe	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Wydania inwestycyjne ( Usługi- 8%)	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
WZ,PZ,PW,RW, MM	nie	nie	nie	tak	tak	tak
Faktura (złom-odwrócony vat)	nie	tak	tak	tak	tak	tak
Obsługa kartoteki towaru i usług	Startowa	Standardowa	Profesjonalna bez mag.	Profesjonalna	Sieciowa	Firma iBiznes
Kartoteka towarów i usług	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Obsługa dowolnej ilości pozycji	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Dowolnie długie nazwy towarów i	tak	tak	tak	tak	tak	tak

usług						
Możliwość stworzenia grup towarów	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Definiowalne pola	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Obsługa magazynu (stany)	nie	nie	nie	tak	tak	tak
Analiza sprzedaży	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Analiza obrotów	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Ranking sprzedaży	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Drukowanie adresów firm na etykietach (nalepkach) dowolnego formatu	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Cennik towarów i usług	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Drukowanie cennika	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Drukowanie oferty w zadanym poziomie cen lub dla konkretnego klienta	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Cennik w różnych cenach, również w EUR i *USD	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Wysyłanie cennika e-mailem	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Umieszczanie cennika w Internecie	nie	nie	nie	nie	tak	tak
Inwentaryzacja	nie	nie	nie	tak	tak	tak
Kompletacja towaru	nie	nie	nie	tak	tak	tak
Sprzedaż za pomocą czytnika kodów kreskowych	nie	nie	nie	tak	tak	tak
BOK- Biuro Obsługi Klienta	nie	tak	tak	tak	tak	tak
Obsługa kartoteki kontrahenta	Startowa	Standardowa	Profesjonalna bez mag.	Profesjonalna	Sieciowa	Firma iBiznes
Zarządzanie danymi kontrahenta	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Pobieranie danych kontrahentów z GUS	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)
Podgląd wystawionych faktur dla danego kontrahenta	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Pokazywanie zaległych faktur dla danego kontrahenta	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Sporządzanie notatki dla kontrahenta	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Obsługa rozrachunków	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Obsługa płatności	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Generowanie i wydruk not odsetkowych	nie	nie	tak	tak	tak	tak

Generowanie i wydruk wezwań do zapłaty (11 językach)	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Obsługa Map Google	nie	nie	nie	tak	tak	tak
Przypomnienie o płatnościach	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Właściwości faktur	Startowa	Standardowa	Profesjonalna bez mag.	Profesjonalna	Sieciowa	Firma iBiznes
Faktura bez limitu ilości pozycji	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Obsługa rabatów, limitów płatności	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Obsługa zadłużenia	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Definiowanie rejestrów faktur	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Dowolna liczba rejestrów faktur	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Dowolna liczba operatorów	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Wybór automatycznej numeracji w miesiącu lub roku	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Dowolne stawki VAT, w tym zwolniona i nie podlega	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Edycja wystawionej faktury	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Drukowanie osobno oryginału i kopii faktury	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Drukowanie duplikatu faktury	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Drukowanie loga firmy na fakturze	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Drukowanie pieczętki na fakturze	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Drukowanie polecenia przelewu na fakturze	nie	tak	tak	tak	tak	tak
Zarządzanie danymi na stopce faktury	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Nieograniczona liczba pozycji na fakturze	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Tworzenie i odtwarzanie kopii zapasowych ze wskazaniem na dowolny nośnik	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Eksport do Excela	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Eksport do pliku	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Zestawienie dowodów magazynowych z podglądem ile jakiego produktu/usługi sprzedano - wyliczanie zysku	tak	tak	tak	tak	tak	tak

Klonowanie faktur - szybkie wystawianie z powieleniem danych, a przy zmianie tylko numeru i daty	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Wystawianie faktur cyklicznych	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Drukowanie seryjne faktur	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Przenoszenie dokumentów na inny komputer przez nośniki wymienne	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Dziennik Zdarzeń	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Wersje językowe faktury:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angielski,</li> <li>• Niemiecki,</li> <li>• Francuski,</li> <li>• Włoski,</li> <li>• Chiński,</li> <li>• Rosyjski,</li> <li>• Ukraiński,</li> <li>• Białoruski,</li> <li>• Hiszpański,</li> <li>• Czeski,</li> <li>• Słowacki</li> <li>• Duńskim</li> <li>• Szwedzkim</li> <li>• Niderlandzkim</li> <li>• Bułgarskim</li> <li>• Rumuńskim</li> </ul>	nie	tak	tak	tak	tak	tak
Załączanie plików do FV	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
skonto	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Narzędzia	Startowa	Standardowa	Profesjonalna bez mag.	Profesjonalna	Sieciowa	Firma iBiznes
Praca przez Internet	nie	nie	nie	nie	nie	tak
Cena średnioważona	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Zlecenie serwisowe	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Zlecenie transportowe	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Rozliczenie akwizytorów i handlowców	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Płatności masowe	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak

Książka Przychodów i rozchodów	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Rejestr ARiMR	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Obsługa numerów seryjnych, gwarancji	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Depozyt opon, wypożyczalnia	nie	nie	nie	tak	tak	tak
Automatyczna aktualizacja programu przez Internet (darmowa przez rok)	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Archiwum	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Kursy walut pobierane z Internetu	nie	tak	tak	tak	tak	tak
Przypomnienia - budzik	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Import danych z pliku tekstowego, arkusza Excel, pliku XML	nie	tak	tak	tak	tak	tak
Import i export faktur	nie	tak	tak	tak	tak	tak
Dziennik zdarzeń	nie	nie	nie	nie	tak	tak
Depozyt, wypożyczalnia	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Wystawianie cykliczne faktur	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Seryjne drukowanie faktur	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Drukowanie etykiet	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Rozrachunki	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Kalkulator odsetek	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Wysyłanie monitów	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Obsługa cenników	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Analizy sprzedaży	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Rankingi klientów, towarów	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Zamówienia	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Oferty do klientów	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Wystawianie faktur z zamówień	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Wystawianie faktur z ofert	nie	nie	tak	tak	tak	tak
Dostęp do danych z innych oddziałów przez Internet	nie	nie	nie	nie	tak	tak
Dostęp do danych z domu przez Internet (przy aktywowanej usłudze - replikacja	nie	nie	nie	nie	tak	tak

danych)						
Umowy - Zlecenie	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Rejestr Dokumentów Dostawy (Akcyza - WW)	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Obsługa komisji	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Wysyłanie przypomnień do klientów (email, SMS)	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak
Wysyłanie SMS	tak(aktualizacja co rok)	tak(aktualizacja co rok)	tak(aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)
Sklep internetowy PrestaShop	nie	nie	nie	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)	tak (aktualizacja co rok)